

LIVRAISON ET RETOURS

Politique de livraison

Les produits proposés ne peuvent être livrés que sur le territoire Marocain. Il est impossible de passer une commande pour toute adresse de livraison située en dehors de ce territoire. Les produits sont expédiés à (aux) l'adresse(s) de livraison que le client aura indiquée(s) au cours du processus de commande.

Délai d'expédition

Les délais pour préparer une commande puis établir la facture, avant expédition des produits en stock sont mentionnés sur le site. Ces délais s'entendent hors weekends ou jours fériés. Un message électronique sera automatiquement adressé au client au moment de l'expédition des produits, à condition que l'adresse électronique figurant dans le formulaire d'inscription soit correcte.

Délais & frais de livraison

Au cours du processus de commande, le vendeur indique au client les délais et formules d'expédition possibles pour les produits achetés. Les coûts d'expédition sont calculés en fonction du mode de livraison. Le montant de ces coûts sera dû par le client en sus du prix des produits achetés. Le détail des délais et frais de livraison est détaillé sur le site.

Modalités de livraison

Le colis sera remis au client contre signature et sur présentation d'une pièce d'identité. En cas d'absence, un avis de passage sera laissé au client, afin de lui permettre d'aller chercher son colis chez le transporteur.

Problèmes de livraison

Le client est informé de la date de livraison fixée au moment où il choisit le transporteur, à la fin de la procédure de commande en ligne, avant de confirmer la commande. Il est précisé que les livraisons seront effectuées sous trente (30) jours maximum. A défaut, le client doit mettre en demeure le vendeur de livrer dans un délai raisonnable et en cas de non livraison dans ce délai, il pourra résilier le contrat. Le vendeur remboursera, sans retard excessif à compter de la réception de la lettre de résiliation, au client le montant total payé pour les produits, taxes et frais de livraison inclus, au moyen du même mode de paiement que celui utilisé par le client pour acheter les produits. Le vendeur est responsable jusqu'à la livraison du produit au client. Il est rappelé que le client dispose d'un délai de trois (3) jours pour notifier au transporteur les avaries ou pertes partielles constatées lors de la livraison.

Réserve : car nous accordons une importance capitale à la délivrance de produit en parfait état et que nous connaissons les risques liés au transport, lors de la remise de votre commande en mains propres par le transporteur choisi, si vous constatez que l'emballage est abîmé, nous vous demandons de ne pas accepter le colis (risque de dégradation) afin que celui-ci nous soit directement renvoyé et que nous puissions le plus rapidement possible vous faire parvenir un autre exemplaire.

Échanges et remboursements

Politique de retour d'article et de remboursement

Pour tout matériel ou accessoire non endommagé, il vous suffit de le retourner avec ses accessoires et son emballage accompagnés du reçu original (ou du bon cadeau) dans les 07 jours suivant la date de réception du produit. Nous l'échangerons ou vous proposerons un avoir basé sur le mode de paiement original. De plus, veuillez noter ce qui suit:

(i) Les produits peuvent être retournés uniquement dans le pays où ils ont été achetés à l'origine;

(ii) les produits suivants ne sont pas admissibles au retour: tous shampoings, soins, huiles, conditionner, masques et traitements capillaires